



Telefonservice für Unternehmen

# Verwandeln Sie jeden Anruf in eine Chance für Ihr Unternehmen – mit Garantie!

Mit dem virtuellen Telefonservice von starbuero.de laufen keine Anrufe mehr ins Leere. Seit 2013 nehmen wir Anrufe qualifiziert entgegen – über 5.000 Unternehmen profitieren davon.

**Ab 0 €**

Grundgebühr

**Ab 0,59 €**

pro Minute

**24/7**

ab 59 € Grundgebühr

**starbuero.de**

## INHALT

# Inhaltsverzeichnis

|    |                                                       |             |
|----|-------------------------------------------------------|-------------|
| 01 | Wie kann starbuero.de Ihnen helfen?                   | Seite 01    |
| 02 | Schritt für Schritt zu Ihrem Erfolg                   | Seite 02    |
| 03 | Was macht starbuero.de zu Deutschlands Nr. 1?         | Seite 03    |
| 04 | Einfache und transparente Preise                      | Seite 04    |
| 05 | Vorteile auf einen Blick                              | Seite 05    |
| 06 | Ein Partner für jedes Business                        | Seite 06    |
| 07 | Sehen Sie, wie starbuero.de anderen Unternehmen hilft | Seite 07–08 |
| 09 | Ihr Ansprechpartner                                   | Seite 09    |
| 10 | 50 € Startguthaben sichern                            | Seite 10    |

Lieber gleich ausprobieren? Testen Sie starbuero.de 48 Stunden kostenlos und unverbindlich.

**Jetzt kostenlos testen**

ZUVERLÄSSIG ERREICHBAR

## Wie kann starbuero.de Ihnen helfen?



**Sie erhalten einen zuverlässigen Telefondienst, der jedes Gespräch zu einer Chance für Ihr Unternehmen macht.**

starbuero.de ist der marktführende Telefonservice im deutschsprachigen Raum. Professionell geschultes Personal nimmt Ihre Anrufe im Namen Ihres Unternehmens entgegen. Angebotsanfragen, Terminvereinbarungen und mehr werden in einem persönlichen Gespräch bearbeitet.

**Unsere Garantie:** starbuero.de ist der meistempfohlene Telefonservice – Made in Germany! Viele Unternehmen garantieren für ihre Produkte. Wir garantieren für unsere Dienstleistungen.



### Probieren Sie es unverbindlich aus

Testen Sie unseren Telefonservice kostenfrei mit einem 48-Stunden-Testaccount – ohne Risiko und ohne Verpflichtung.

**[starbuero.de/testaccount](https://starbuero.de/testaccount)** →

## IN DREI SCHRITTEN

# Schritt für Schritt zu Ihrem Erfolg

1



## Gewinnen Sie Ihren Arbeitstag zurück

Unsere virtuellen Empfangsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter begrüßen Ihre Anrufer in Ihrem Namen – nach Feierabend, wenn Sie viel zu tun haben oder rund um die Uhr (24/7 ab 59 € Grundgebühr). Wir sind für Sie da, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können.

2



## Steigern Sie die Kundenbindung

Jeder kann einen Anruf entgegennehmen – aber es braucht die richtige Person, um mit den Menschen, die Sie bedienen, eine sinnvolle Verbindung aufzubauen. Unser Team besteht aus hochqualifizierten Telefonistinnen und Telefonisten, die wissen, wie sie selbst die kürzesten Gespräche in große Gewinne für Ihr Unternehmen verwandeln.

3



## Skalieren Sie Ihr Geschäft

Wir sind mehr als nur ein Telefonservice – wir sind eine Erweiterung Ihres Teams, das in den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens investiert. Zählen Sie auf uns, wenn es darum geht, persönliche Einblicke zu erhalten, die Ihnen helfen, mehr Chancen zu ergreifen und im Wettbewerb die Nase vorn zu haben.

## DREI GUTE GRÜNDE

# Was macht starbuero.de zu Deutschlands Nr. 1?



## Testsieger Preis-Leistung

### Transparente Preisstruktur und volle Kostenkontrolle

Bei starbuero.de zahlen Sie mit einer sekundengenauen Abrechnung nur das, was Sie wirklich in Anspruch genommen haben. Ganz gleich, ob wir die komplette Telefonzentrale Ihres Unternehmens übernehmen oder als Urlaubsvertretung nur wenige Gesprächsminuten zustande kommen.



## Ab 0 € Grundgebühr

### Kein Mindestumsatz, flexibel kündbar

Flexibilität bei der Nutzung nach Bedarf: starbuero.de ist für alle Unternehmensgrößen geeignet. Ganz gleich, ob wir die Telefonzentrale Ihres Unternehmens übernehmen oder als Urlaubsvertretung einspringen – starbuero.de ist der passende Partner für jedes Business.



## 100 % Kostenkontrolle

### starbuero.de ausschalten = keine Kosten

Sie zahlen nur für Anrufe, die Sie durch uns betreuen lassen. Unser Büroservice lässt sich „per Knopfdruck“ an- und ausschalten – Sie entscheiden, wann Sie uns nutzen und wann nicht. Ist der Service im Tarif Flex deaktiviert, entstehen für Sie keine Kosten.

## PREISMODELL

## Einfache und transparente Preise

**Ab 0 €**

monatliche Grundgebühr

**Ab 0,59 €**

pro Minute\*\*

**24/7**

ab 59 € Grundgebühr

Ein Mindestumsatz wird **nicht** berechnet. Sie wählen den Tarif, der zu Ihrem Anrufaufkommen passt: **Flex / Smart / Pro**. In Tarifen mit Inklusivminuten werden die Bearbeitungsminuten zuerst aus dem Kontingent bedient. Je angenommenem Anruf\* kommt eine Annahmegebühr ab 0,59 € hinzu.

|                            | <b>Flex</b><br>Für gelegentliche<br>Nutzung | <b>Smart</b><br>Dauerhaft erreichbar | <b>Pro</b><br>Für Teams mit Integration |
|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Grundgebühr monatlich      | 0 €                                         | 69 €                                 | 189 €                                   |
| Grundgebühr im Jahrespaket | –                                           | 59 €                                 | 159 €                                   |
| Inklusivminuten            | –                                           | 80                                   | 150                                     |
| Bearbeitungsminute**       | 0,89 €                                      | 0,69 €                               | 0,59 €                                  |
| Annahmegebühr je Anruf*    | 0,89 €                                      | 0,69 €                               | 0,59 €                                  |
| Servicezeit                | Mo bis Fr, 8 bis 18<br>Uhr                  | 24/7                                 | 24/7                                    |
| Kündigung                  | Tagesgenau<br>kündbar                       | Zum Monatsende<br>kündbar            | Zum Monatsende<br>kündbar               |

## In jedem Tarif enthalten

- ✓ Mailbox außerhalb der Servicezeiten (verbraucht keine Inklusivminuten)
- ✓ Anruflimit und Budget-Kontrolle
- ✓ Anruferstatistik mit Rohdaten und Export
- ✓ Fair-Smart-Meter, monatlicher Tarif-Check

\* Ab einer Gesprächszeit von 15 Sekunden. \*\* Die Bearbeitungsminute setzt sich aus Anrufdauer und max. 2 Minuten Nachbearbeitungszeit zusammen. Abgerechnet wird sekundengenau. Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Alle Details, Zusatzleistungen und den Preisrechner finden Sie unter [starbuero.de/preise](https://starbuero.de/preise).

AUF EINEN BLICK

## Vorteile auf einen Blick



### Kompetente Mitarbeiter

Top-Qualität durch professionell geschulte Telefonistinnen und Telefonisten, die Ihre Kunden betreuen.



### Immer abgesichert

Ständige Erreichbarkeit für Ihre Kunden  
– 24/7 ab 59 € Grundgebühr.



### Mehr Kunden gewinnen

Durch ständige Erreichbarkeit verpassen Sie keine Anrufe mehr und bauen so die Zahl Ihrer Kunden aus.



### Entlastung Ihrer Mitarbeiter

Ohne Telefonstress arbeiten Sie deutlich produktiver und entlasten gleichzeitig Ihr Team.



### Unschlagbar preiswert

Günstiger Telefonservice – ab 0 € Grundgebühr und ab 0,59 € pro Bearbeitungsminute und ab 0,59 € pro Anrufannahme.



### Umsatz- und Gewinnmaximierung

Zufriedene Kunden sind treue Kunden. Durchgehende Erreichbarkeit verschafft Ihnen einen ausgezeichneten Ruf, der sich finanziell auszahlt.

**seit 2013**

nehmen wir Anrufe an

**5.000+**

Unternehmen

**97 %**Weiterempfehlung auf  
ProvenExpert

FÜR ALLE UNTERNEHMENSGRÖSSEN

# Ein Partner für jedes Business

Ganz gleich, ob wir die komplette Telefonzentrale Ihres Unternehmens übernehmen oder nur gelegentlich einspringen: starbuero.de passt sich Ihrem Bedarf an. Typische Einsatzbereiche:



## Komplette Telefonzentrale

Wir übernehmen die Telefonzentrale Ihres Unternehmens und nehmen jeden Anruf persönlich in Ihrem Namen entgegen.



## Urlaubsvertretung

Auch wenn nur wenige Gesprächsminuten anfallen, bleibt Ihr Telefon besetzt – Sie zahlen nur, was Sie nutzen.



## Nach Feierabend

Wenn Ihr Büro geschlossen ist, sind wir ab dem Tarif Smart für Ihre Anrufer da – 24/7 ab 59 € Grundgebühr.



## Wenn viel zu tun ist

In arbeitsreichen Phasen begrüßen wir Ihre Anrufer, damit Sie sich ungestört auf Ihre Arbeit konzentrieren.



## Angebotsanfragen

Geschultes Personal nimmt Anfragen im persönlichen Gespräch auf, damit Ihnen keine Chance entgeht.



## Terminvereinbarungen

Termine werden direkt am Telefon vereinbart – freundlich, verbindlich und im Namen Ihres Unternehmens.

**„Sie entscheiden, wann Sie uns nutzen und wann nicht.“**

## ERFAHRUNGEN

# Sehen Sie, wie starbuero.de anderen Unternehmen hilft



*„starbuero.de wird uns auch auf unserem weiteren Erfolgsweg begleiten, davon bin ich überzeugt. Ich persönlich möchte den Service im Arbeitsalltag nicht mehr missen.“*

**Patrick Stäuble**

Taylor AG

*„Wir möchten den Service von starbuero.de definitiv nicht mehr missen. Allen Unternehmen, die auch das Gefühl haben, den Kunden am Telefon nicht mehr gerecht werden zu können, können wir den Service auf jeden Fall weiterempfehlen!“*

**Debora Sanchez**

smart textile solutions GmbH



*„Ich kann allen, die über ein externes Telefonsekretariat nachdenken, starbuero.de empfehlen! Es ist simpel, kostengünstig und dennoch sehr kompetent und professionell.“*

**Alexander Graffi**

Stift Gera

## BEWERTUNGEN

# Das sagen unsere Kunden auf ProvenExpert



## 97 %

Weiterempfehlung auf ProvenExpert. Alle Bewertungen ansehen: [provenexpert.com/de-de/starbuero-de](https://provenexpert.com/de-de/starbuero-de)

**SEHR GUT**

Ich bin super zufrieden mit starbuero.de. Die Annahme der Anrufe erfolgt äußerst professionell und wird detailliert dokumentiert. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist absolut in Ordnung und ich kann starbuero.de definitiv weiterempfehlen.

**Hendrick G.****SEHR GUT**

Wir arbeiten jetzt bereits seit einiger Zeit mit starbuero.de und waren immer sehr zufrieden! Selbst zu nicht typischen Bürozeiten wurden unsere Anrufe von kompetenten Mitarbeitern entgegengenommen, die Verständnis für das Anliegen hatten und gutes Deutsch sprechen. Kann ich sehr empfehlen!

**Max S.****SEHR GUT**

Ich bin mit starbuero.de sehr zufrieden, weil ich weiß, dass meine Kunden auch dann gut aufgehoben sind, wenn ich nicht ans Telefon gehen kann. Vielen Dank für den sehr guten Service.

**Niermann C.**

PERSÖNLICH FÜR SIE DA

# Ihr Ansprechpartner



## Dominik Mirsemann

Chief Product Officer

Dominik Mirsemann ist Experte im Bereich Produktmanagement, Entwicklung des Services sowie Erstellung von individuellen Lösungen.

Mit seiner langjährigen Erfahrung in der Kundenbetreuung berät er Sie bei der Suche nach der perfekten Lösung für Ihre geschäftlichen Anforderungen.

Zusammen mit dem übrigen starbuero.de-Team hat er über 5.000 kleine und mittelständische Unternehmen dabei unterstützt, mehr Gespräche in Geschäftsmöglichkeiten zu verwandeln.

### Persönlich beraten lassen

Besprechen Sie Ihre Anforderungen in einem kostenlosen Beratungsgespräch – oder testen Sie starbuero.de direkt 48 Stunden kostenlos.

[Termin buchen](#)[Kostenlos testen](#)

### Wir beraten Sie kostenlos – Mo. bis Fr. von 10 bis 18 Uhr



Anrufer aus Deutschland  
**0800 5826744**



Anrufer aus dem Ausland  
**+49 (0)30 58 914 915**



Schriftlich  
**Nachricht schreiben**



Online-Termin  
**Beratungsgespräch buchen**



50 € STARTGUTHABEN

## Finden Sie heraus, was ein Telefonservice Sie kosten würde

Ob sich ein Telefonservice für Sie lohnt und mit welchen Kosten zu rechnen ist, erfahren Sie am besten im Alltag. Deshalb testen Sie starbuero.de bei uns im Wert von 50 Euro.

1

Kostenlosen Livetest erstellen:  
[starbuero.de/lp/livetest-50-eur](https://starbuero.de/lp/livetest-50-eur)

2

Nach dem 48-Stunden-Livetest verlängern wir Ihr Konto mit 50 € Startguthaben.\*

**Jetzt kostenlos testen**

**seit 2013**

Anrufannahme

**5.000+**

Unternehmen

**48 h**

kostenlos testen

\* 50 € werden auf der ersten Rechnung gutgeschrieben. Restguthaben kann leider nicht ausgezahlt werden und verfällt.