



Leitfaden für Immobilienunternehmen

Kunden mit einem On-Demand-Telefonservice begeistern

Ein praktischer Leitfaden für Immobilienunternehmen jeder Größe, um Kunden zu gewinnen und zu binden.

Ab 0 €

Grundgebühr

Ab 0,59 €

pro Minute

24/7

ab 59 € Grundgebühr

starbuero.de

 INHALT

Inhaltsverzeichnis

Die Möglichkeit für Immobilienunternehmen jeder Größe, Kunden zu gewinnen und zu binden.

01	So funktioniert's	Seite 01
02	Jederzeit an jedem Ort	Seite 02
03	Ihre Vorteile auf einen Blick	Seite 03
04	Telefon-Assistenz für Ihre Branche	Seite 04
05	So haben bereits andere Kunden profitiert	Seite 05
06	Ihr Ansprechpartner	Seite 06

 SO FUNKTIONIERT'S

Wie Unternehmen jeder Größe durch Erreichbarkeit Kunden gewinnen und binden

Wer exzellenten Service bietet, schafft Zufriedenheit. Kunden ist es wichtiger denn je, individuell und persönlich betreut zu werden – unabhängig von der Uhrzeit und der Branche ihres Dienstleisters. Für Sie bedeutet das:

Der Erfolg Ihres Geschäfts hängt von Aufträgen, Kundenbindung und Kundenzufriedenheit ab. Sie müssen also den bestmöglichen Service bieten. Dabei spielen vor allem der Erstkontakt und die Erreichbarkeit Ihres Unternehmens eine wichtige Rolle. Mit einem professionellen Telefonservice bieten Sie genau das. Zuverlässige Erreichbarkeit ist ein Muss – ein Telefonservice für Firmen oftmals ausschlaggebend für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Nicht selten ist unzureichende Erreichbarkeit der ausschlaggebende Grund, warum potenzielle Kunden von einer Zusammenarbeit mit Ihnen absehen, bestehende Kunden keine weiteren Aufträge in Aussicht stellen oder durch schlechte Bewertungen weitere Kunden von einem Kauf bei Ihnen abhalten.

Kurzum: Ein guter Telefonservice fördert Ihre Geschäftsbeziehungen.

Warum viele Firmen zögern

Eine professionelle Anrufbetreuung anzubieten, ist für viele Firmen etwas, das Zeit und Ressourcen bindet und um das man sich ungern kümmert. Das Team ist bereits ausgelastet und hat vielfach Wichtigeres zu tun. Neue Stellen werden lieber in anderen Bereichen geschaffen.

 JEDERZEIT AN JEDEM ORT

Jederzeit, an jedem Ort, mit jedem Gerät – 7 Tage die Woche



Heutzutage hinterlassen die wenigsten Anrufer eine Nachricht auf der Mailbox oder haben die Geduld, mehrfach anzurufen. **Die Konsequenz: Aufträge wandern zur Konkurrenz ab.**

Statt dieses Phänomen als Nachteil zu sehen, machen Sie es sich zunutze – indem Sie der Konkurrenz einen Schritt voraus sind.

Nutzen Sie einen professionellen Telefonservice wie starbuero.de, der Ihre Erreichbarkeit steigert, indem Ihre Anrufer jederzeit optimal betreut werden. Unabhängig davon, ob es um Bestellungen, Terminvereinbarungen oder Erstberatungen geht.

Sofort informiert nach jedem Anruf

Eine Zusammenfassung des Gesprächs liegt Ihnen direkt nach jedem angenommenen Anruf vor. Sie werden über den Kommunikationskanal Ihrer Wahl informiert:

[E-Mail](#)[SMS](#)[App](#)[Web-Frontend](#)

Rund um die Uhr erreichbar sind Sie mit starbuero.de 24/7 ab 59 € Grundgebühr – für Anfragen zu Objekten, Besichtigungen und Erstberatungen auch abends und am Wochenende.

 AUF EINEN BLICK

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- ✓ Ihnen entgehen keine Anfragen oder Aufträge mehr
- ✓ Maximierung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Sie sparen im Geschäftsalltag viel Zeit und Geld
- ✓ Sie erhöhen Ihre Erreichbarkeit und damit Ihren Gewinn
- ✓ Schnell und unkompliziert in unerwarteten Peak-Phasen abgesichert
- ✓ Niedrige Kosten und transparentes Preismodell – Sie zahlen nur, was Sie brauchen

Ab 0 €

monatliche Grundgebühr

Ab 0,59 €

pro Minute

24/7

ab 59 € Grundgebühr

Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Tarife und Details: starbuero.de/preise

Und das Beste: Sie können den Telefonservice von starbuero.de kostenlos ausprobieren.

Jetzt kostenlos testen

 TELEFON-ASSISTENZ FÜR IHRE BRANCHE

Wie ein Unternehmen seinen Kunden etwas bietet, ist genauso wichtig wie das, was es liefert.

Fast jedes erfolgreiche Unternehmen hat erkannt, wie wichtig ein perfektes Kundenerlebnis ist. Viele haben verstanden, dass es nicht mehr ausreicht, sich über Produkte und Dienstleistungen hervorzuheben, sondern dass die Art und Weise, wie ein Unternehmen seinen Kunden etwas bietet, genauso wichtig ist wie das, was es liefert.

starbuero.de bietet professionelle Telefon-Assistenz als Allround-Service für KMU, Selbstständige und Start-ups. Branchenübergreifend entlastet der Telefonservice von starbuero.de mit der 24/7-Anrufannahme (24/7 ab 59 € Grundgebühr) Handwerk und Dienstleister ebenso wie die Immobilienbranche, Gastronomie, E-Commerce, den Rechtssektor und die Medizinbranche. Mit über 5.000 Kunden zählt starbuero.de zu den führenden deutschen Anbietern von persönlicher Telefon-Assistenz.

Immobilienbranche

Handwerk

Dienstleister

Gastronomie

E-Commerce

Rechtssektor

Medizinbranche

seit 2013

Anrufannahme

5.000+

Kunden

24/7

ab 59 € Grundgebühr

 KUNDENSTIMMEN

So haben bereits andere Kunden von starbuero.de profitiert

4,90

von 5

**Kundentreue****4,89**

von 5

**Professionalität****4,75**

von 5

**Kundenzufriedenheit****★★★★★** 5,00 von 5 · Sehr gut

»Ich bin super zufrieden mit starbuero.de. Die Annahme der Anrufe erfolgt äußerst professionell und wird detailliert dokumentiert. Das Preis-/Leistungsverhältnis ist absolut in Ordnung und ich kann starbuero.de definitiv weiterempfehlen.«

Hendrick G.**★★★★★** 5,00 von 5 · Sehr gut

»Wir arbeiten jetzt bereits seit einiger Zeit mit starbuero.de und waren immer sehr zufrieden! Selbst zu nicht typischen Bürozeiten wurden unsere Anrufe von kompetenten Mitarbeitern entgegengenommen, die Verständnis für das Anliegen hatten und gutes Deutsch sprechen. Kann ich sehr empfehlen!«

Max S.**★★★★★** 5,00 von 5 · Sehr gut

»Ich bin mit starbuero.de sehr zufrieden, weil ich weiß, dass meine Kunden auch dann gut aufgehoben sind, wenn ich nicht ans Telefon gehen kann. Vielen Dank für den sehr guten Service.«

Niermann C.

Bewertungen und Teilnoten aus unserem ProvenExpert-Profil, Stand der Ausgabe 2022. Aktuelle Bewertungen: provenexpert.com/starbuero-de · Weitere Erfolgsgeschichten: starbuero.de/success-stories

 IHR ANSPRECHPARTNER

Buchen Sie jetzt Ihren kostenlosen Live-Test!

Erfahren Sie jetzt, wie wir Ihr Unternehmen durch Erreichbarkeit rund um die Uhr – 24/7 ab 59 € Grundgebühr – nachhaltig optimieren. Unsere Experten beraten Sie gerne.



Dominik Mirsemann

Chief Product Officer (CPO)

Jetzt kostenlos testen

Wir beraten Sie kostenlos

Mo. bis Fr. von 10 bis 18 Uhr

Anrufer aus Deutschland

0800 5826744

Anrufer aus dem Ausland

+49 (0)30 58 914 915

Schriftlich

Nachricht schreiben

Persönlich

Beratungsgespräch vereinbaren

Mehr für Makler

starbuero.de/branchen/immobilien