



E-Book für Kanzleien

Der Telefonservice für Ihre Kanzlei

Durch ständige Erreichbarkeit verpassen Sie keine Anrufe mehr und bauen so die Anzahl Ihrer Mandant*innen aus.

Ab 0 €

Grundgebühr

Ab 0,59 €

pro Minute

24/7

ab 59 € Grundgebühr

starbuero.de

DAS PROBLEM

Fehlende telefonische Erreichbarkeit

Erreichbarkeit rund um die Uhr – mit starbuero.de 24/7 ab 59 € Grundgebühr – ist für viele Kanzleien der Schlüssel zum Erfolg. Zufriedenheit spricht sich herum und verschafft Ihnen nicht nur einen wachsenden Mandantenstamm, sondern auch mehr Umsatz.



Als Anwältin oder Anwalt sind Sie stark nachgefragt. Neben der Bearbeitung Ihrer Fälle, Terminen und der persönlichen Betreuung Ihrer Mandant*innen belastet ständiges Telefonklingeln den Tagesbetrieb.

Es unterbricht die konzentrierte Arbeit – oder Anrufe laufen ins Leere, und Sie verpassen wertvolle, neue Mandant*innen.

01

Ständiges Telefonklingeln

Neben Ihren Fällen, Terminen und der persönlichen Betreuung Ihrer Mandant*innen belastet das Telefon den Tagesbetrieb.

02

Unterbrochene Konzentration

Jeder Anruf reißt Sie aus der konzentrierten Arbeit an Schriftsätzen und Akten.

03

Anrufe ins Leere

Bleibt das Telefon unbeantwortet, verpassen Sie wertvolle, neue Mandant*innen.

DIE LÖSUNG

Der Telefonservice von starbuero.de



Unsere erfahrenen Sekretär*innen übernehmen die Annahme von Anrufen, beantworten erste Fragen auf Basis Ihrer persönlichen Angaben, stimmen Termine ab und vieles mehr. Zudem legt Ihr Büroservice zu jedem Anruf eine Notiz an. So können Sie jederzeit nachvollziehen, wer, wann und weshalb in Ihrer Kanzlei angerufen hat – und dann zurückrufen, wenn es Ihnen passt.

So arbeitet Ihr Büroservice

- 1 Annahme Ihrer Anrufe im Namen Ihrer Kanzlei
- 2 Beantwortung erster Fragen auf Basis Ihrer persönlichen Angaben
- 3 Abstimmung von Terminen und vieles mehr
- 4 Eine Notiz zu jedem Anruf: wer, wann und weshalb angerufen hat
- 5 Sie rufen zurück, wenn es Ihnen passt

— AUF EINEN BLICK

Ihre Vorteile



Kompetente Mitarbeiter

Top-Qualität durch professionell geschulte Telefonist*innen, die Ihre Mandant*innen betreuen.



Immer abgesichert

Erreichbarkeit rund um die Uhr für Ihre Mandant*innen – 24/7 ab 59 € Grundgebühr.



Mehr Mandant*innen gewinnen

Durch ständige Erreichbarkeit verpassen Sie keine Anrufe mehr und bauen so die Anzahl Ihrer Mandant*innen aus.



Entlastung Ihrer Mitarbeiter

Mehr Produktivität in Ihrer Kanzlei: Ohne Telefonstress arbeiten Sie deutlich produktiver und entlasten zugleich Ihr Team.



Unschlagbar preiswert

Günstiger Telefonservice – ab 0 € Grundgebühr, ab 0,59 € / Min für die Bearbeitung und ab 0,59 € je Anrufannahme.



Maximale Diskretion

Verschwiegenheitspflicht, die gemäß § 43a Abs. 2 BRAO und § 2 BORA über die in § 203 StGB geregelte allgemeine Schweigepflicht hinausgeht.

 IM NAMEN IHRER KANZLEI

Anrufannahme im Namen Ihrer Kanzlei – mit dem Telefonservice von starbuero.de

Rund um die Uhr, 7 Tage die Woche.

Mit unserem Telefonservice für Anwälte werden Sie nicht nur spürbar im Arbeitsalltag entlastet – Sie bieten Ihren Mandant*innen auch noch ein Plus an Service. Durch die ständige Erreichbarkeit zeigen Sie, dass Sie immer für Ihre Mandant*innen da sind. Und das auf Wunsch rund um die Uhr (24/7 ab 59 € Grundgebühr) – wann immer Sie gebraucht werden.

seit 2013

Erfahrung in der Anrufannahme

5.000+

Unternehmen

24/7

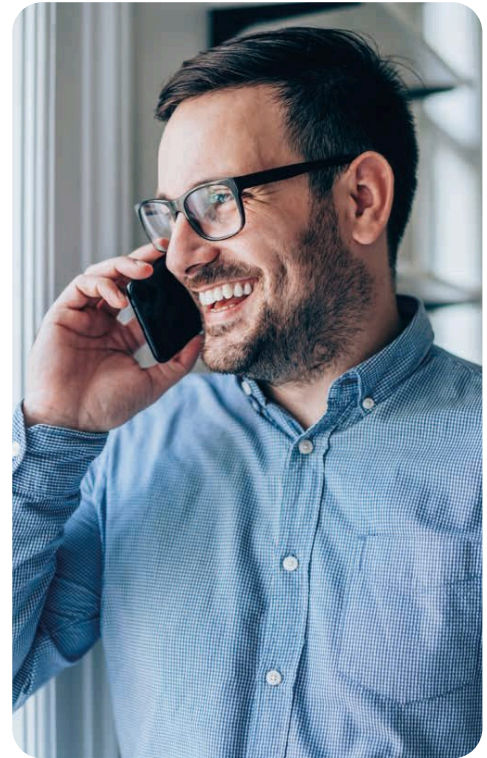
ab 59 € Grundgebühr

IHR PLUS AN SERVICE

Der Telefonservice, der den Unterschied macht. Auch für Ihre Kanzlei.

Stattdessen profitieren Sie von den Vorzügen eines professionellen Büroservices zu fairen Konditionen. Denn beim Telefonservice von starbuero.de für Rechtsanwälte zahlen Sie ab 0 € Grundgebühr vor allem für die Anrufe, die unsere Telefonzentrale für Sie entgegennimmt.

Der große Vorteil des Online-Sekretariats: Sie müssen nicht extra eine Fachkraft für den Telefondienst einstellen oder nach Feierabend jederzeit erreichbar sein.



Tarife im Überblick

FÜR GELEGENTLICHE
NUTZUNG

Flex

0 € Grundgebühr

0,89 € / Min

Servicezeit Mo bis Fr, 8 bis
18 Uhr

DAUERHAFT ERREICHBAR

Smart

ab 59 € Grundgebühr

0,69 € / Min

Servicezeit 24/7

FÜR TEAMS MIT
INTEGRATION

Pro

ab 159 € Grundgebühr

0,59 € / Min

Servicezeit 24/7

Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Grundgebühr bei Smart und Pro im Jahrespaket. Alle Details: starbuero.de/preise und starbuero.de/branchen/anwaelte.

KUNDENSTIMMEN

Das sagen unsere Kunden



»Die Mandanten sind zufrieden und fühlen sich durch den kompetenten und professionellen Service von starbuero.de gut umsorgt, es gehen keine potenziellen Anfragen von neuen Mandanten verloren.«

Nadine Hieß Rechtsanwältin

[Success-Story lesen](#) →



»Ein Kunde merkt schnell, ob man wirklich für ihn da ist oder es sich nur um leere Versprechungen und Floskeln handelt. Durch den Service von starbuero.de gelingt es uns, unseren hohen Ansprüchen stets gerecht zu werden – sei es durch störungsfreie Projektbegleitung, schnelle Reaktion auf Kundenanliegen oder eine 24-stündige Erreichbarkeit.«

Alexander Steireif Geschäftsführer der Alexander Steireif GmbH

[Success-Story lesen](#) →



»Ich kann sichergehen, dass kein Anruf ins Leere läuft. So haben meine Mandanten jederzeit ein gutes Gefühl, dass ihre Anliegen bei mir bzw. uns ankommen – auch dann, wenn sie mich nicht persönlich sprechen können.«

Stefan Kreutzberger Rechtsanwalt, Kreutzberger | Effler Rechtsanwälte

[Success-Story lesen](#) →

Weitere Erfahrungen aus Kanzleien und anderen Branchen: starbuero.de/success-stories



50 € GUTSCHEIN

Jetzt völlig unverbindlich und kostenlos testen

Erstellen Sie jetzt Ihren kostenlosen Testaccount und sichern Sie sich Ihren 50 € Gutschein.*

1

Kostenlosen Testaccount erstellen:
starbuero.de/lp/livetest-50-eur

2

Nach dem 48-Stunden-Livetest verlängern wir Ihr Konto mit 50 € Startguthaben.*

Testaccount erstellen

Wir beraten Sie kostenlos

Mo. bis Fr. von 10 bis 18 Uhr

Anrufer aus Deutschland **0800 5826744**

Anrufer aus dem Ausland **+49 (0)30 58 914 915**

Schriftlich **Nachricht schreiben**

Persönlich **Beratungsgespräch vereinbaren**

* 50 € werden auf der ersten Rechnung gutgeschrieben. Restguthaben kann leider nicht ausgezahlt werden und verfällt.