

Konditionsübersicht | Preisliste

Leistungsinhalt:

Angeboten wird die Bereitstellung eines Sekretariatservices zur Gesprächsannahme und einer damit verbundenen Datenaufnahme. Im Rahmen der Realisation stellen wir Ihnen eine Zielrufnummer zur Verfügung, auf welche Sie eingehende Anrufe zu den von Ihnen gewünschten Zeiten routen können. Im Zuge eines Telefonats wird das Anliegen des Anrufers ermittelt sowie alle notwendigen Daten zur anschließenden Weitergabe in Form einer aussagekräftigen Gesprächsnotiz protokolliert. Inhalt der Informationsweitergabe sind dabei insbesondere der Anrufergrund, die Kontaktdaten des Anrufers sowie ggf. weitere relevante Informationen. Die Gesprächsnotizen zu jedem einzelnen Anruf werden Ihnen umgehend nach Ende des Gesprächs per E-Mail (optional auch per SMS) übermittelt. Für die Verwaltung unserer Services stellen wir Ihnen ein Webinterface zur Verfügung, über das Sie Ihren Dienst nach eigenen Vorstellungen konfigurieren können.

Optional können wir zudem die Funktion einer Telefonzentrale in Ihren Service integrieren. D.h., wird eine Weitervermittlung an eine bestimmte Zielperson gewünscht, werden die Anrufer unmittelbar oder auf Wunsch nach einer persönlichen Ankündigung mit der entsprechenden Kontaktperson verbunden. Dazu sind die entsprechenden Zielrufnummern der Kontaktpersonen im System zu hinterlegen. Unser Service steht Ihnen 24 Stunden täglich, an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Konditionen (Stand: 01.02.2015)

Preis pro Bearbeitungsminute	pro Minute	0,49 €
Optional: Weiterleitung deutsches Festnetz	pro Minute	0,01 €
Optional: Weiterleitung ins deutsche Mobilfunknetz	pro Minute	0,09 €
Optional: Weiterleitung ins internationale Festnetz	pro Minute	0,14 €
Optional: Weiterleitung ins internationale Mobilfunknetz	pro Minute	0,19 €
Optional: Benachrichtigung per SMS	per SMS	0,05 €
Optional: Individuelle Warteschleifenansage inkl. Musik	einmalig	19,00 €
Optional: Rufnummer mit Wunsch- Ortsvorwahl	monatlich	10,00 €

Alle Preise sind Nettopreise, sofern dies nicht besonders gekennzeichnet ist.

Die Bearbeitungszeit setzt sich aus der Gesprächs- sowie einer möglichen Nachbearbeitungszeit zusammen, wobei die Nachbearbeitungszeit pro Anruf auf ein Maximum von 120 Sekunden begrenzt ist. Bei Starbuero.de entstehen Ihnen keine weiteren Kosten in Form von monatlichen Grundgebühren, Mindestumsätzen oder vergleichbaren Positionen. Der Preis pro Gesprächsannahme inkl. E-Mail Benachrichtigung ist ebenfalls inklusive.

Dieses Angebot ist freibleibend und unverbindlich. Wir hoffen, wir können Ihnen ein interessantes Angebot machen und würden uns über eine für beide Seiten erfolgreiche Kooperation freuen.